Anwenderbericht

Karlsruher Institut für Technologie

> „Die Datenqualität wird durch CAS Campus erheblich gesteigert und vor allem werden zeitraubende Prozesse verschlankt.“

Axel Maurer, Projektleiter und Leiter der Verwaltungs-IT

CAS Campus

Komplettes Hochschulmanagement

CAS SOFTWARE

Alles in einer Lösung

Die Bewerbung um einen Studienplatz ist inzwischen recht komplex: Mit dem "Dialogorientierten Serviceverfahren" – kurz DoSV – treten Bewerber sowohl mit dem Portal hochschulstart.de als auch direkt mit den Hochschulen in Kontakt. Das Campus-Management-System der CAS Software AG vereinfacht die Prozesse für Bewerber und Sachbearbeiter und führt sämtliche Bewerbungsverfahren in einer Lösung zusammen – das zeigt der Blick in die Praxis beim Karlsruher Institut für Technologie (KIT).

Vor Einsatz von CAS Campus bedeutete DoSV für die Sachbearbeiter und IT-Verantwortlichen einen hohen zeitlichen und organisatorischen Aufwand: Hinzu kam die hohe Verantwortung – schließlich kann sich heute eine Hochschule einen Fehler in diesem sensiblen Bereich schlichtweg nicht leisten. Jedes einzelne Bewerbungsverfahren, zum Beispiel zu einem zulassungsbeschränkten Studienfach mit oder ohne Teilnahme am DoSV, zog einen jeweils eigenen Prozess nach sich, der in unterschiedlichen Systemen bearbeitet werden musste. „Die Einführung von CAS Campus löste die Verwirrung von mehreren Systemen komplett auf", erklärt Axel Maurer, Projektleiter und Leiter der Verwaltungs-IT beim KIT.

Integration in einer Lösung

Sorgte die gleichzeitige Existenz der unterschiedlichen Bewerbungsverfahren für immer höheren Pflegeaufwand beispielsweise der Bewerberportale, so werden seit Einführung von CAS Campus die unterschiedlichen lokalen Bewerbungsverfahren mit dem DoSV von hochschulstart.de nahtlos integriert. „Für die Sachbearbeiter ist keine Trennung der Verfahren mehr nötig", so Maurer. „Die eingehenden Bewerbungen werden im übergreifenden Campus-Management-System bearbeitet und einheitlich behandelt", macht Axel Maurer im Gespräch deutlich.

Karlsruher Institut für Technologie

Branche

Hochschulen

Kunde

- Karlsruher Institut für Technologie (KIT)
  www.kit.edu
- KIT vereint die Aufgaben einer Universität des Landes Baden-Württemberg und einer Forschungseinrichtung der Helmholtz-Gemeinschaft in Forschung, Lehre und Innovation.
- 2009 gegründet
- 24.500 Studierende, über 9.400 Mitarbeiter

Anforderungen an das Bewerbungs- und Zulassungsverfahren

- Ein zentrales System zur Abwicklung des komplexen Studienplatzbewerbungs-Verfahren (DoSV)
- Zusammenführung des eigenen Systems mit dem Portal hochschulstart.de
- Reduktion des hohen zeitlichen und organisatorischen Verwaltungsaufwands
- Fehleranfälligkeit mehrerer Systeme mit eigenen Prozessen beheben
- Der Verantwortung für ein objektives Auswahlverfahren gerecht werden

Stufenweise Implementierung

Was sich für die Interessenten und Bewerber nach außen als benutzerfreundliches Portal zeigt, erfordert im Inneren klare Strukturierung komplexer Prozesse. Nach Prozesskettentests und Verfahrenssimulationen, welche die Qualität des Bewerbungs- und Zulassungsmanagements von CAS Campus bestätigten, startete das Bewerberportal im Juni 2013. „Ohne auf Volllast zu fahren, konnten wir die

Umstellung stufenweise realisieren, sodass der Big-Bang von vornherein ausgeschlossen werden konnte", erinnert sich Axel Maurer, „Der Pilotbetrieb bot uns darüber hinaus den Vorteil, die Auswirkungen auf den gesamten Prozess detailliert zu kennen."

Vorteile für Studierende

Seither macht es CAS Campus der Hochschule möglich, sich im eigenen Bewerberportal bei den Studiums-Interessierten zu präsentieren. „Trotz oder gerade wegen DoSV lernen die Interessenten um einen Studienplatz frühzeitig unser Portal kennen", bestätigt Projektleiter Maurer. Für künftige Studienplatz-Bewerber bieten sich über das neu geschaffene Portal einige gewichtige Vorteile, zum Beispiel, dass Bewerbungswizards für einzelne Studiengänge konfiguriert werden können. Dadurch werden nur die Informationen von Bewerbern eingeholt, die für ihren konkreten Studienwunsch tatsächlich erforderlich sind.

> „Die Datenqualität wird durch CAS Campus erheblich gesteigert und vor allem werden zeitraubende Prozesse verschlankt."

Axel Maurer, Projektleiter und Leiter der Verwaltungs-IT

CAS Campus

Vorteile beim Bewerbungs- und Zulassungsverfahren mit CAS Campus

- Das Campus-Management-System führt sämtliche Bewerbungsverfahren in einer Lösung zusammen
- Mehr Effizienz und einheitliche Behandlung bei der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens
- Optimaler Service für Bewerber: vorkonfigurierte Bewerbungswizards für einzelne Studiengänge fragen nur erforderliche Informationen ab

CAS Software AG

- Marktführer für CRM im deutschen Mittelstand
- 1986 gegründet
- Über 250.000 Menschen in mehr als 10.300 Unternehmen und Organisationen nutzen die CRM/xRM-Softwarelösungen
- International aktiv in über 30 Ländern

Tranzsparenz für Bewerber

Die Bewerber reichen nach kurzer Registrierung beim KIT bzw. bei hochschulstart.de ihre Unterlagen direkt über das KIT-Portal ein und werden Schritt für Schritt durch den gesamten Bewerbungsprozess geleitet. „Dabei kann die Bewerbung zu jedem Zeitpunkt unterbrochen und später an gleicher Stelle wieder fortgesetzt werden", beschreibt Dr. Dirk Balfanz, Geschäftsführer der CAS Education, den Prozess. Weiterer Vorteil: „Sobald die Unterlagen vollständig hochgeladen und damit offiziell eingereicht sind, ist der Status der Bearbeitung für Bewerber jederzeit transparent einsehbar."

Das KIT bietet einen tollen Service: Benutzerfreundliches Portal für Interessenten und Bewerber.

Voraussetzungen für verschlankte Prozesse

Der Nutzen von CAS Campus beim DoSV ist für das KIT fundamental: „Ohne den Einsatz von CAS Campus, wäre für uns die Teilnahme an den unterschiedlichen Bewerbungsverfahren nicht möglich", so Projektleiter Maurer, „CAS Campus bringt die nötigen Voraussetzungen mit, um die unterschiedlichen Verfahren in einer Lösung zu vereinen", weiß Projektleiter Maurer aus der Praxis zu berichten. „Die Datenqualität wird dadurch erheblich gesteigert und vor allem werden zeitraubende Prozesse verschlankt."

Das sagen weitere Kunden:
www.cas-education.de

Jetzt informieren

CAS Education
A SmartCompany of CAS Software AG

Gerne zeigen wir Ihnen unsere Lösungen in einer unverbindlichen Präsentation.

Telefon: +49 721 9638-8199
E-Mail: campus@cas.de
www.cas-education.de

Software Bundesverband IT-Mittelstand Made in Germany 100% Service Qualität Zukunft

CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe

Telefon: +49 721 9638-0
E-Mail: info@cas.de
www.cas.de

CAS SOFTWARE